

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

Le condizioni contenute all'interno di questo documento si intendono conosciute e accettate nella loro interezza da parte del cliente.

### **1. Cliente**

Soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede al fornitore l'effettuazione delle prestazioni di servizio indicate nella offerta di riferimento.

### **2. Fornitore**

Si intende la società TECNO-LAB Service srl, con sede in Civitavecchia, Via G.M. De Angelis D'Ossat 3- 00053 P.IVA, C.F. 04267941005 e sede legale in Via Antonio Vivaldi 15, 00199 Roma.

Inoltre si garantisce il massimo rispetto di riservatezza da parte del personale impiegato e/o collaboratore a tutti i livelli a favore di tutti i nostri clienti.

### **3. Servizi**

I Servizi che il Fornitore è in grado di fornire al Cliente, sono principalmente:

- Prove tecnologiche sui materiali
- Analisi chimiche
- Analisi metallografiche
- Controlli distruttivi e non distruttivi
- Qualifiche di procedimenti di saldatura
- Supporto tecnico nel campo dei materiali ferrosi, non ferrosi plastici e compositi

### **4. Offerta**

Si intende il documento inviato al Cliente in formato cartaceo e/o elettronico, dove vengono descritti i servizi offerti sia sotto il profilo tecnico che commerciale.

### **5. Validità offerta**

Si intende il periodo di tempo specificato nell'offerta stessa.

### **6. Incarico e accettazione ordine**

Si intende la procedura con la quale il Cliente incarica il Fornitore di effettuare i servizi descritti all'interno dell'offerta. Il Cliente dovrà ottemperare all'invio dell'accettazione dell'ordine su proprio modulo o controfirmando l'offerta stessa.

L'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte, nel caso in cui il Cliente abbia inviato al Fornitore il materiale ovvero qualsiasi documento richieda prestazione di servizio proveniente da parte del

Cliente ovvero nel caso in cui personale tecnico di TECNO-LAB Service srl, su richiesta del Cliente, presti la propria attività presso la sede del Cliente e/o presso TECNO-LAB Service.

Il Cliente si impegna ad allegare ai campioni da sottoporre alle prove, la richiesta delle prove debitamente compilata in ogni sua parte e fornire tutta la documentazione accessoria necessaria alla prestazione del servizio. Nel caso in cui questa non sia presente il Fornitore contatterà immediatamente il Cliente al fine di chiedere informazioni circa i servizi da effettuare sul campione o sul documento ricevuto.

Il Fornitore a seguito delle informazioni ricevute, procederà all'effettuazione del servizio con tempi di consegna a partire dalla data di ricezione delle istruzioni.

## **7. Esecuzione del servizio**

Il Fornitore si impegna ad effettuare il servizio offerto ed accettato dal Cliente secondo quanto descritto nell'offerta e nei documenti allegati alla stessa.

Le eventuali modifiche relative alle modalità di svolgimento delle prestazioni, che possono essere concordate telefonicamente con il Cliente, debbono essere formalizzate in forma scritta a cura del Fornitore mediante comunicazione da inviarsi al Cliente entro un tempo ragionevole.

Ogni attività non espressamente descritta in offerta si intende esclusa dal servizio e dalla quotazione offerta.

Il Fornitore si impegna a rispettare, salvo imprevisti e/o impedimenti di natura tecnica, le tempistiche concordate con il Cliente. Nel caso in cui non siano state concordate tempistiche per l'esecuzione del servizio, il Fornitore risponderà secondo le tempistiche che ritiene più consone al tipo di servizio reso e secondo la propria programmazione interna.

Il Fornitore utilizzerà, salvo particolari esigenze del Cliente che verranno di volta in volta concordate e accettate tra le parti, le metodiche riportate sulle normative di riferimento nazionali e internazionali.

Nel caso in cui il Cliente necessiti di maggiori informazioni o della stesura di una relazione tecnica esplicativa dei risultati potrà farne richiesta al Fornitore. Questi servizi possono essere motivo di servizi aggiuntivi e quindi soggetti a quotazione economica.

Durante l'esecuzione delle prove e/o lavorazione e prelievo dei provini, è possibile ospitare del personale qualificato ed incaricato dai Ns clienti, come referenti commessa e/o ispettori appartenenti ad Enti di certificazione e non, previo avviso ricevuto dal cliente.

## **8. Campioni**

Si intendono i materiali forniti dal Cliente da sottoporre ad analisi o prova, o oggetto di assistenza tecnica da parte del Fornitore.

## **9. Consegna campioni**

I campioni e/o la documentazione debbono essere consegnati dal Cliente al Fornitore seguendo le condizioni descritte nell'offerta.

Il Fornitore non risponde di eventuali ritardi nella prestazione del servizio dovuti alla mancata e/o ritardata consegna dei campioni imputabili, in particolare, a soggetti terzi (cliente, corrieri, ecc).

Il Fornitore avviserà tempestivamente il Cliente nel caso in cui i campioni recapitati non siano idonei all'esecuzione del servizio.

Il Cliente dovrà informare il Fornitore in merito a particolari condizioni dei campioni che possano condizionare i risultati delle analisi.

#### **10. Conservazione campioni**

Il Fornitore garantisce la conservazione dei campioni secondo le modalità più idonee al fine di non alterarne la natura e sulla base di quanto dichiarato dal Cliente.

#### **11. Conservazione dell'eccedenza di lavorazione**

Il Fornitore si impegna a conservare l'eccedenza di materiale dopo le lavorazioni per un periodo di 90 giorni dalla data del rapporto di prova. Oltre tale termine Il Fornitore sarà libero di smaltire tale materiale salvo il caso in cui il Cliente non ne richieda la restituzione.

#### **12. Emissione dei risultati**

Il Fornitore è responsabile dei risultati presenti nel rapporto di prova originale e non risponderà di eventuali modifiche, cancellazioni o manomissioni subite dal documento successivamente alla sua emissione.

Le modalità di emissione dei risultati sono previste dall'offerta.

I rapporti di prova saranno emessi in un unico esemplare; eventuali duplicati dovranno essere espressamente richiesti dal Cliente in fase di accettazione dell'ordine.

Il Fornitore garantisce la confidenzialità dei risultati delle analisi e non è tenuto a comunicare a terzi i risultati stessi a meno di specifica autorizzazione scritta del Cliente.

Le modalità di invio dei risultati di prova saranno concordate con il Cliente.

#### **13. Modalità di pagamento**

Le prestazioni richieste ed accettate da parte del Cliente, descritte nell'offerta in suo possesso, devono essere pagate interamente entro e non oltre i termini pattuiti nell'offerta stessa. In caso di ritardo nei pagamenti il Fornitore si riserva il diritto di sospendere eventuali altri servizi in corso di esecuzione, e di addebitare al Cliente gli interessi moratori nella misura massima di legge, oltre alle spese per l'istruzione della pratica per il recupero dei crediti.

#### **14. Trattazione della privacy**

Il Fornitore si impegna, in relazione ai dati che riguardano il Cliente, a rispettare l'attuale normativa in tema di privacy.

#### **15. Responsabilità del fornitore**

Il Fornitore garantisce unicamente la correttezza dei risultati delle analisi rispetto ai campioni nelle condizioni in cui essi si trovano al momento dell'analisi medesima.

#### **16. Foro competente**

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, è demandata alla competenza esclusiva del foro di Roma.