

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

IL PRESENTE QUESTIONARIO HA LO SCOPO DI VALUTARE IL  
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE, AL FINE DI  
MIGLIORARE I NS SERVIZI NEI VS.  
CONFRONTI

Spett.le

Vi preghiamo di RESTITURCI questo stesso testo  
via FAX al N. 0766 1813013 o tramite MAIL a [segreteria@tecnolabservice.it](mailto:segreteria@tecnolabservice.it).  
ANTICIPATAMENTE VI RINGRAZIAMO PER LA VS PREZIOSA COLLABORAZIONE

QUESITI e SETTORE DI COMPETENZA		GIUDIZIO			
<u>1. ATTIVITA' COMMERCIALI</u>		OLTRE LE ASPETTATIVE (*)	IN ACCORDO ALLE ASPETTATIVE	MIGLIORABILE (*)	INADEGUATO (*)
1.1	TEMPI PER L'EMISSIONE DELLE OFFERTE				
1.2	COMPLETEZZA E CORRETTEZZA DELLE OFFERTE				
<u>2. EROGAZIONE DEL SERVIZIO</u>					
2.1	RISPETTO DEI TEMPI DI ESECUZIONE DELLE PROVE				
2.2	EFFICIENZA DI COMUNICAZIONE PER OGNI RICHIESTA D'INFORMAZIONE				
2.3	TEMPI PER INVIO RAPPORTI DI PROVA				
<u>3. PRESTAZIONE TECNICA</u>					
3.1	CAPACITA' DI INTERPRETAZIONE DEI METODI DI PROVA E NORMATIVA ASSOCIATA				
3.2	DISPONIBILITA' NELLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI				
4	(*) NEL CASO IN CUI IL GIUDIZIO RISULTASSE DIFFERENTE DALLE ASPETTATIVE, IL CLIENTE È INVITATO A INDICARNE LE MOTIVAZIONI..... ..... .....				

IL TRATTAMENTO DEI DATI È EFFETTUATO IN MODO ASSOLUTAMENTE RISERVATO E CONFIDENZIALE ED USATO AI SOLI FINI DI APPLICAZIONE  
INTERNA AL NS SISTEMA DI QUALITA' CONFORME ALLE NORME ISO 9001

DATA

RAPPRESENTANTE AZIENDA (timbro e firma)