

## **Politica per la Qualità e Obiettivi**

TECNO-LAB service srl – in breve TECNO-LAB - ha definito la seguente politica.

TECNO-LAB deve:

- fornire servizi di prove di elevato standard di qualità e buona conoscenza professionale, utilizzando soltanto personale qualificato sulla base di appropriata scolarità, capacità, formazione, addestramento ed esperienza;
- fornire al cliente, per quanto possibile, servizi a pacchetto comprensivi delle lavorazioni meccaniche e delle prove;
- rispettare la tempistica contrattuale per fornire tempestivamente i risultati attesi dal cliente;
- fornire le risorse per il raggiungimento e mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alla norma UNI EN ISO/IEC 17025 e della qualità del servizio ai clienti;
- identificare le esigenze di formazione e addestramento del personale di TECNO-LAB per migliorare la pratica professionale e la conoscenza del SQ,
- partecipare a corsi di formazione (interni e esterni) per l'acquisizione di brevetti, effettuare l'addestramento sul campo previsto e verificarne l'efficacia;
- garantire che i requisiti per l'esecuzione delle prove e delle tarature, inclusi i relativi metodi, siano adeguatamente definiti, documentati e comprensibili, selezionando appropriati metodi normalizzati di prova e indicando al Cliente il tipo di prova da eseguire in base alle sue esigenze, su sua richiesta o quando non specificato dal Cliente stesso;
- comunicare a tutto il personale di TECNO-LAB l'importanza di soddisfare i requisiti cogenti, quelli espressi dal Cliente, quelli espressi nei regolamenti e norme applicabili.
- eseguire prove e tarature con adeguate capacità e risorse in modo da rispettarne i requisiti,
- garantire la protezione delle informazioni confidenziali del cliente e dei diritti di proprietà,
- assicurare che il suo personale sia consapevole della pertinenza e dell'importanza delle sue attività e del modo in cui contribuisce al raggiungimento degli obiettivi del SQ, curandone la motivazione;
- assicurare che il suo personale abbia familiarità con la documentazione del SQ ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro,
- conformare il SQ in accordo alla norma UNI EN ISO/IEC 17025 e con i regolamenti degli Organismi di Accreditamento o notifica, mantenendo la sua integrità anche quando sono pianificati ed attuati cambiamenti al SQ stesso;
- selezionare ed acquistare adeguati servizi e forniture per l'effettuazione delle prove e delle tarature,
- definire responsabilità e autorità per la gestione delle prove e delle tarature non conformi,
- valutare l'impatto di attività non conformi, effettuando immediatamente le azioni necessarie al suo trattamento insieme ad ogni decisione sull'accettabilità di attività non conformi,
- definire prontamente le azioni quando attività non conformi sono identificate dal cliente (compresa la sospensione delle attività e il rinvio del rapporto di prova o del certificato di taratura esterna, come necessario),
- definire le opportune autorità per l'implementazione delle azioni correttive quando siano identificate attività non conformi o variazioni dalle politiche, dalle procedure o dalle operazioni tecniche, e attuarle tempestivamente all'occorrenza;

- notificare al cliente e richiamare, quando necessario, le attività non conformi, e definire le responsabilità per l'autorizzazione alla continuazione delle attività,
- risolvere i reclami ricevuti da clienti o dalle altre parti interessate fino alla loro soddisfazione,
- mantenere il SQ adeguato alla necessità dell'attività di prova e migliorarne continuamente l'efficacia verificando della sua attuazione con l'effettuazione di audit interni, riesaminando i risultati e gli obiettivi attraverso riesami di Direzione;
- evitare coinvolgimenti in attività che potrebbero diminuire la fiducia nella sua competenza, imparzialità, giudizio od integrità professionale.

Inoltre, la Direzione ha deciso che TECNO-LAB effettua solo prove normate e che quindi non sviluppa metodi di prova interni. Qualora la direzione di TECNO-LAB decida di sviluppare e/o di utilizzare metodi non normalizzati, si rimanda a quanto previsto nei punti 5.4.4 e 5.4.5.

Obiettivi specifici per TECNO-LAB, in conformità alla suddetta Politica per la Qualità, sono definiti dall'AU come elemento in uscita al processo di Pianificazione e riesame di direzione. Tali obiettivi sono comprensivi anche di quelli necessari per ottemperare i requisiti di prodotto.

La Politica per la Qualità è stabilita dall'AU ed è sistematicamente riesaminata ed eventualmente modificata durante il processo di Pianificazione e riesame di direzione.